



Regolamento della Casa

Regolamento di utilizzo (art.8 del contratto di locazione breve)

Benvenuti nella nostra struttura!

Castello della Bastia è lieta di ospitarvi! Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento di utilizzo della Casa. Per ogni ed ulteriore informazione, non esitate contattarci!

1. Requisiti generali

- a) Il richiedente alloggio/conduuttore, di seguito GUEST (ed ogni altro Visitatore) devono conformarsi a tutte le Regole della Casa ed a qualunque altra istruzione impartita dalla proprietà del Castello della Bastia, di seguito HOST, durante la propria permanenza.

2. Rumore e vicinato

- a) Questa Casa non è adatta ai bambini al di sotto dei sei anni. Il GUEST è totalmente responsabile per l'incolumità e la sicurezza dei minori in qualunque momento, così come di eventuali comportamenti che possano arrecare disturbo ad altri residenti della Casa e del Vicinato.
- b) Il GUEST ed i Visitatori devono ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli occupanti delle proprietà limitrofe specialmente durante le ore notturne (23:00 - 08:00).
- c) Il rumore eccessivo è proibito in qualsiasi momento e può comportare la rescissione del contratto di affitto, lo sfratto, la perdita della somma pagata per l'affitto e un costo extra decurtato dalla cifra versata come cauzione.
- d) Il GUEST ed i Visitatori devono evitare ogni tipo di comportamento irrispettoso e minimizzare il loro impatto immediato nei confronti dei residenti locali.

3. Visitatori

- a) È vietato l'accesso ai soggetti non autorizzati.
- b) al GUEST è permesso ricevere, durante il soggiorno, un numero massimo di due visitatori dalle ore 8.00 alle ore 23.00, previa autorizzazione scritta dell'HOST.
- c) Il GUEST è responsabile del numero massimo di visitatori, e del fatto che essi rispettino il presente Regolamento.

- d) Eventuali pernottamenti dei Visitatori devono essere approvati dall'HOST, previa prenotazione scritta da inoltrarsi a mezzo email a info@castellodellabastia.it, sono soggetti a costi aggiuntivi come da tariffa proposta dall'HOST e comunicata al GUEST la quale dovrà essere pagata anticipatamente rispetto all'accesso nell'appartamento.

4. Utilizzo della proprietà

- a) Feste e grandi riunioni di qualsiasi tipo sono severamente vietate all'interno della Casa.
- b) Eventuali riunioni con un numero ridotto di persone dovranno essere conformi a quanto già dettagliato in termini di rumore, vicinato e visite.

5. Parcheggio/Rimesse

- a) GUEST e Visitatori sono autorizzati utilizzare gratuitamente il parcheggio della Casa, mostrando rispetto per i vicini e riguardo per le gli altri veicoli in esso parcheggiati.
- b) Il parcheggio è incustodito e pertanto l'Host non sarà, in alcun caso, considerato responsabile per eventuali furti o danni ai veicoli in sosta e del loro contenuto.
- c) L'utilizzo delle rimesse è a pagamento, previa prenotazione scritta da inoltrarsi a mezzo email a info@castellodellabastia.it, sono soggetti a costi aggiuntivi come da tariffa proposta dell'HOST e comunicata al GUEST con lo stesso mezzo la quale dovrà essere pagata anticipatamente rispetto all'accesso.

6. Rifiuti e riciclo

- a) GUEST e Visitatori sono responsabili di rifiuti e riciclo in accordo con le pratiche consuetudinarie della Casa e devono utilizzare gli appositi contenitori, e non lasciare gli eccessi in aree comuni o pubbliche.
- b) Istruzioni e ciclicità del ritiro dei rifiuti e riciclo sono contenute in specifico documento consegnato al GUEST.

7. Vasca idromassaggio/Piscina

- a) La Vasca Idromassaggio, eventualmente in dotazione all'appartamento, può essere utilizzata solo nella fascia oraria compresa tra le 8.00 e le 23.00.
- b) L'uso della piscina è vietato in quanto è ad uso esclusivo dell'HOST.

8. Accesso alle parti comuni, terrazzi e patio

- a) Il GUEST ed i Visitatori sono autorizzati ad accedere alle parti comuni della Casa, del terrazzo e patio.
- b) Eventuali zone interdette saranno debitamente segnalate a cura dell'HOST.

9. Fumo

- a) Non è consentito fumare in tutta l'area della Casa.

10. Animali

- a) Gli animali sono ammessi nella Casa.
- b) Gli animali, nelle parti comuni, devono essere condotti al guinzaglio.

11. Danni e rotture

- a) Eventuali danni e le rotture devono essere comunicate immediatamente all'HOST.
- b) Per evitare danni e rotture, è opportuno non spostare mobili da una stanza all'altra senza previo permesso.

12. Procedure di Check-in e check-out – Consegna delle chiavi – Norme di sicurezza – Raccomandazioni e Divieti.

- a) **Check-in:** salvo diversi accordi presi per iscritto, il check-in è previsto dalle ore 16.00 alle 20.00. Per arrivi al di fuori di questo orario si prega di informare in anticipo e per iscritto, anche con SMS.
- b) All'arrivo, il GUEST è tenuto a consegnare, senza indugio, il proprio documento di riconoscimento personale (carta d'identità o passaporto) nonché quelli di eventuali accompagnatori pernottanti, all'HOST, affinché quest'ultimo possa comunicarne la presenza alle Autorità competenti.

Residenza "CASTELLO della BASTIA"

Frazione Bastia, piazza Castello, n. 5/c - 13040 - Balocco (Vercelli)
Telefono: +39 393 9880469 oppure +39 393 9119418
E-mail: info@castellodellabastia.it - Web: www.castellodellabastia.it

- c) **Check-out:** gli appartamenti devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Eventuali ritardi potranno comportare risarcimento del danno arrecato ed un costo extra decurtato dalla cifra versata come cauzione.
- d) al GUEST vengono consegnate le chiavi dell'intera struttura, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data immediata comunicazione all'HOST e, in ogni caso, saranno addebitate al GUEST le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.
- e) si raccomanda al GUEST, prima di uscire dall'unità abitativa, di chiudere a chiave la porta e le finestre, di chiudere l'ombrellone in dotazione del terrazzo, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, piano cottura, ecc.) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.
- f) È possibile utilizzare attrezzature ed apparecchi che non sono parte integrante dell'offerta dell'appartamento soltanto previa autorizzazione dell'HOST.
- g) L'HOST ha il diritto, in assenza del GUEST ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. L'HOST è tenuta ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento.
- h) Il GUEST è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell'appartamento nonché quelli dei propri visitatori; l'HOST, in ogni caso, non potrà essere ritenuto responsabile della loro malaugurata sottrazione.
- i) È vietato asportare dall'appartamento apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione.

13. Servizio Pulizie

- a) Le pulizie dell'appartamento vengono eseguite alla fine del soggiorno.
- b) Il servizio di pulizie di fine soggiorno ammonta ad € 50,00 ed il relativo corrispettivo sarà addebitato al momento del check-in.

14. Uso della cucina

- a) Al fine di evitare sovraccarichi energetici si invita il GUEST a non utilizzare più di un elettrodomestico alla volta secondo il seguente schema:

• piano ad induzione + lavastoviglie	NO
• forno + lavastoviglie	NO
• piano ad induzione + forno	NO
• solo piano ad induzione	SI
• solo forno	SI
• solo lavastoviglie (eventuale)	SI

15. Wi-Fi

- a) L'appartamento è dotato di connessione wi-fi la cui password di accesso è segnalata su apposito documento presente all'interno dello stesso.

16. Contatti

- a) Per ogni necessità connessa alla Casa, il contatto di riferimento è:
 Lucia: mobile +39 393 9119418
 Massimo: mobile +39 393 9880469

17. Conformità al regolamento

- a) Il mancato rispetto di qualsiasi regola, suppone la violazione dei Termini e Condizioni del soggiorno così come previsti dal Contratto di Affitto.
- b) L'HOST si riserva il diritto di revocare la possibilità di permanenza del GUEST (e dei eventuali suoi Visitatori) qualora non si conformi/conformino alle regole di questa casa o arrechi/arrechino disturbo ai vicini ed agli altri residenti della comunità.

Grazie per la collaborazione e Buon Soggiorno!

Lucia e Massimo

Residenza "CASTELLO della BASTIA"

Frazione Bastia, piazza Castello, n. 5/c - 13040 - Balocco (Vercelli)
 Telefono: +39 393 9880469 oppure +39 393 9119418
 E-mail: info@castellodellabastia.it - Web: www.castellodellabastia.it